

<b>Departamento:</b>	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>Documento:</b>	Manual de usuario del sistema de consultas en línea v1.0.5
<b>N° Documento</b>	<b>005-ARCH-ISW-M-2017</b>

Revisión:	Fecha:	Próxima Revisión:	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
0	12/06/2017		Soraya Matute	Roxana Cueva	Diego Madrid
1	07/08/2017		Soraya Matute	Roxana Cueva	Diego Madrid

## HISTORIAL DE REVISIONES

No. Revisión:	Fecha:	Páginas Revisadas:	Motivo de la revisión:
1	12/06/2017		Lanzamiento de la primera versión oficial v1.0.2 del sistema de consultas en línea para la tienda de Android
2	07/08/2017		Lanzamiento de la versión oficial v1.0.5 del sistema de consultas en línea para la tienda de Apple

Control de Distribución		
Ubicación del Documento:	Controlada	No Controlada
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones.</li> </ul>	X	

## MANUAL DE USUARIO

### REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL USO DEL SISTEMA

Se recomienda cumplir con los siguientes requisitos mínimos para cada una de las opciones que brinda el sistema de consultas en línea de la ARCH:

#### **PRIMERA OPCIÓN:** PORTAL WEB DE CONSULTAS EN LÍNEA

- Internet con una velocidad de 512Mbps o superior.
- Tener instalado en el computador uno de los siguientes navegadores de internet:  
Mozilla 39 o superior  
Google Chrome 44 o superior  
Opera 31 o superior  
Internet Explorer 11 o superior

#### **SEGUNDA OPCIÓN:** APP MÓVIL DE CONSULTAS EN LÍNEA PARA TELÉFONOS O TABLETS ANDROID Y APPLE

- Sistema operativo Android v4.0 o versiones superiores.
- Sistema operativo iOS v10 o versiones superiores.

## ÍNDICE

<b>HISTORIAL DE REVISIONES .....</b>	<b>1</b>
<b>OBTENCIÓN DE USUARIO Y CLAVE .....</b>	<b>4</b>
<b>INSTALACIÓN DE LA APP ARCH MOVIL DESDE Play Store .....</b>	<b>4</b>
<b>INSTALACIÓN DE LA APP ARCH MOVIL DESDE App Store .....</b>	<b>6</b>
<b>INGRESO AL SISTEMA DESDE UN NAVEGADOR WEB .....</b>	<b>8</b>
<b>INGRESO AL SISTEMA DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL (SMARTPHONE - TABLET) .....</b>	<b>10</b>
Opciones de Consulta .....	11
Opción de Consulta Sujetos de Control.....	13
Opción de Consulta Cuantías Domésticas.....	17

## OBTENCIÓN DE USUARIO Y CLAVE

### PASO 1

Para garantizar la seguridad de la información se debe seguir el procedimiento habitual de la ARCH para solicitar usuario y clave de acceso al “Sistema de consultas en línea”, comunicándose con la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones al número **02-3996500** Ext. **5100**, o, mediante correo electrónico a **soportearch@controlhidrocarburos.gob.ec**

### PASO 2

Entregar los formularios debidamente suscritos y/o documentos pertinentes que la ARCH solicite, para proceder a la creación del usuario.

### PASO 3

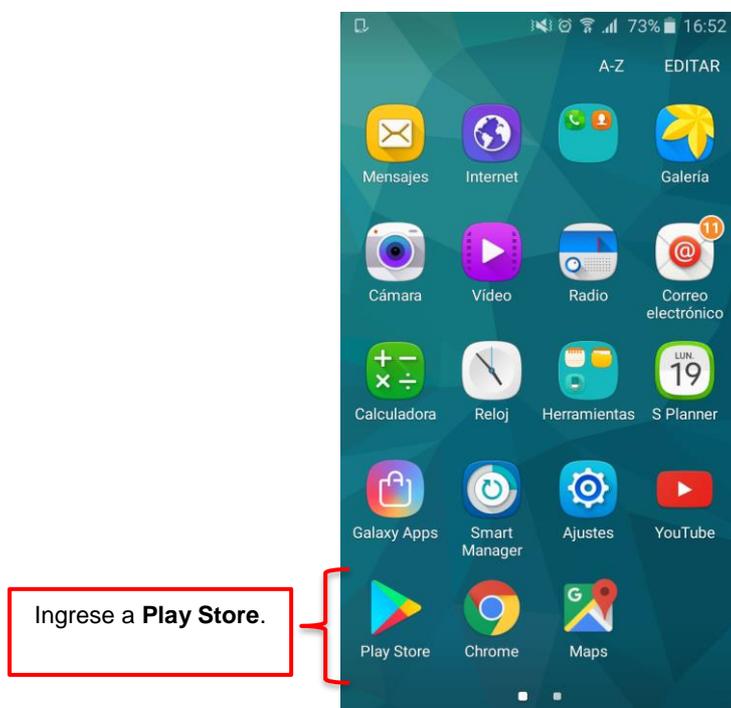
Revisar la bandeja de entrada o SPAM de su correo electrónico, ya que el usuario y clave serán enviados al mismo una vez que se proceda con la creación del usuario.

## INSTALACIÓN DE LA APP ARCH MOVIL DESDE Play Store

Si usted tiene un dispositivo móvil con sistema operativo Android siga las siguientes instrucciones:

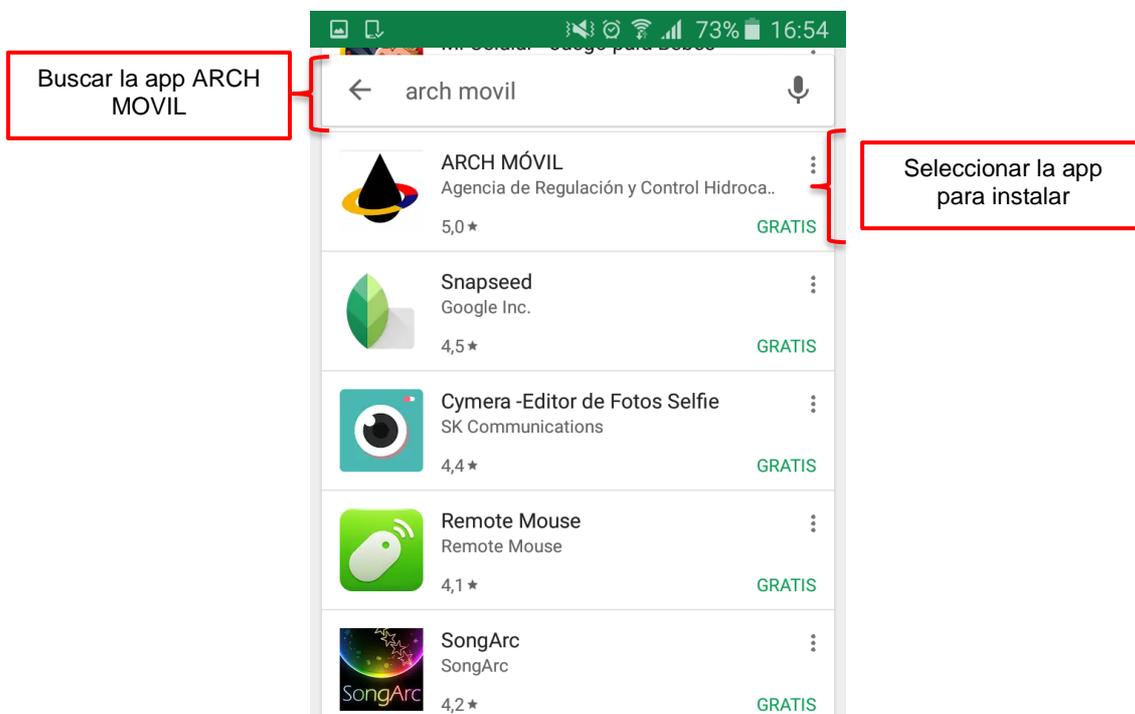
### PASO 1

Ingrese a la tienda de Android “**Play Store**”



## PASO 2

Buscar y seleccionar la aplicación **ARCH MOVIL**.



## PASO 3

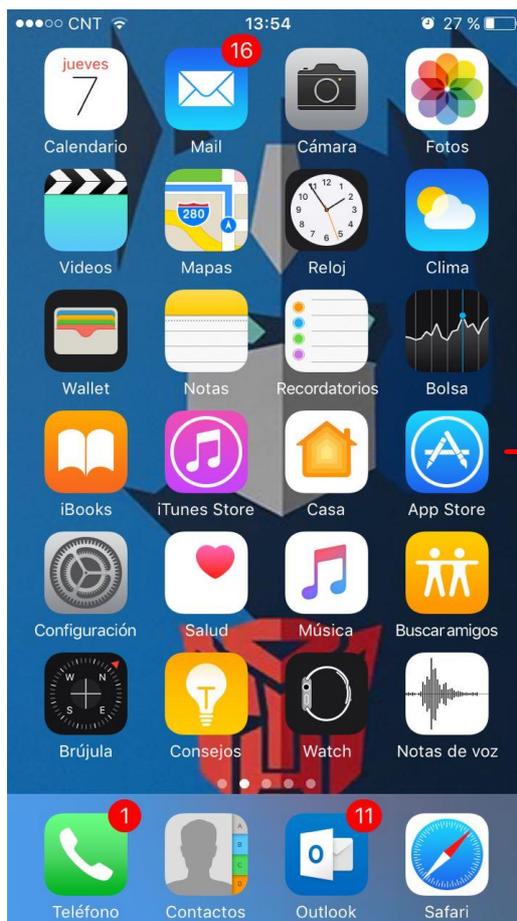
Clic en el botón **“INSTALAR”** y esperar a que finalice el proceso. A continuación, dar clic en botón **“ABRIR”**.

## INSTALACIÓN DE LA APP ARCH MOVIL DESDE App Store

Si usted tiene un dispositivo móvil Apple con sistema operativo iOS siga las siguientes instrucciones:

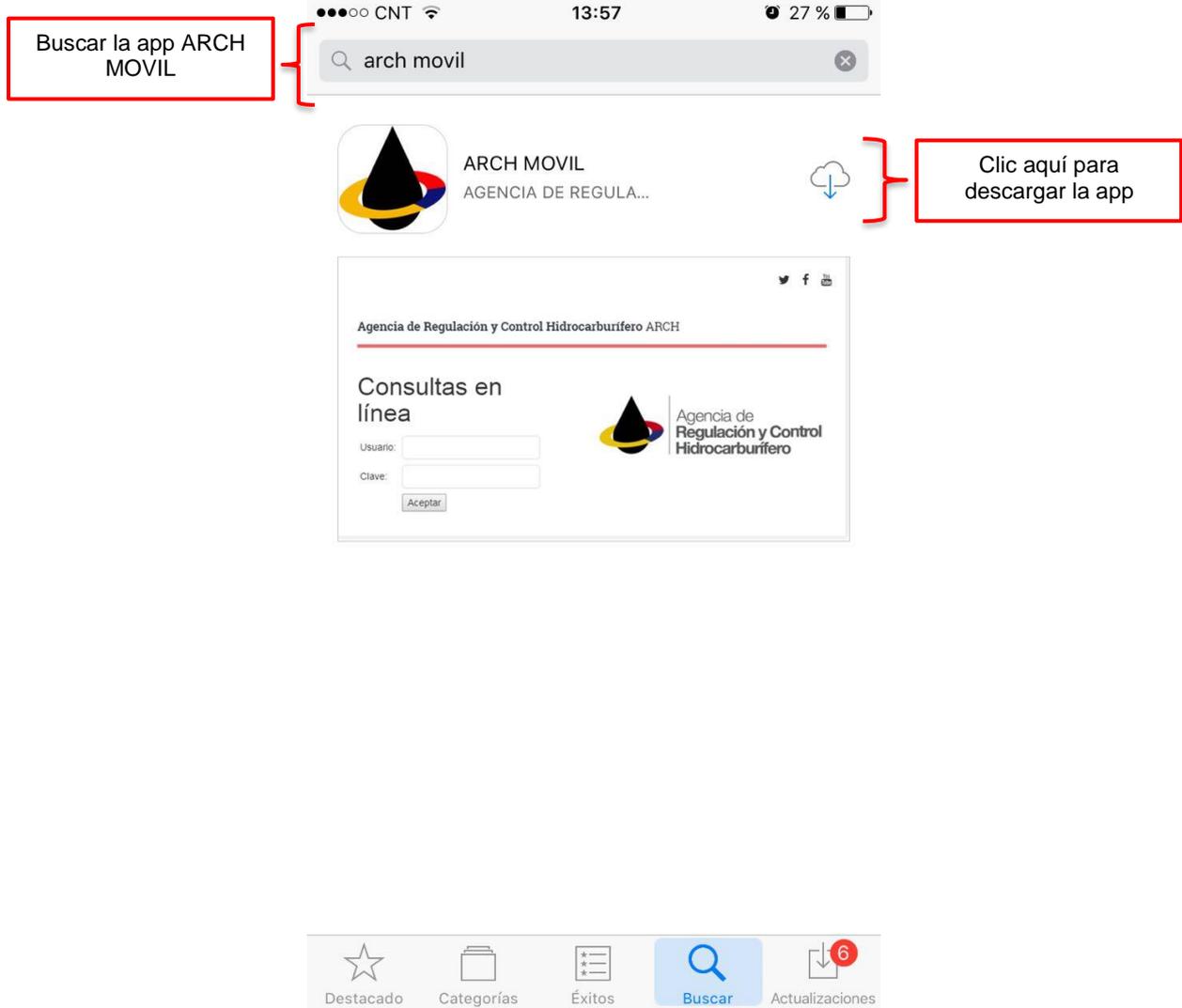
### PASO 1

Ingrese a la tienda de Apple “App Store”



## PASO 2

Buscar y descargar la aplicación **ARCH MOVIL**.



Buscar la app ARCH MOVIL

arch movil

ARCH MOVIL  
AGENCIA DE REGULA...

Clic aquí para descargar la app

Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero ARCH

Consultas en línea

Usuario:

Clave:

Aceptar

Destacado Categorías Éxitos **Buscar** Actualizaciones 6



## INGRESO AL SISTEMA DESDE UN NAVEGADOR WEB

### PASO 1

Abrir un navegador web y acceder a la página de la ARCH a través de siguiente link

<http://www.controlhidrocarburos.gob.ec/>

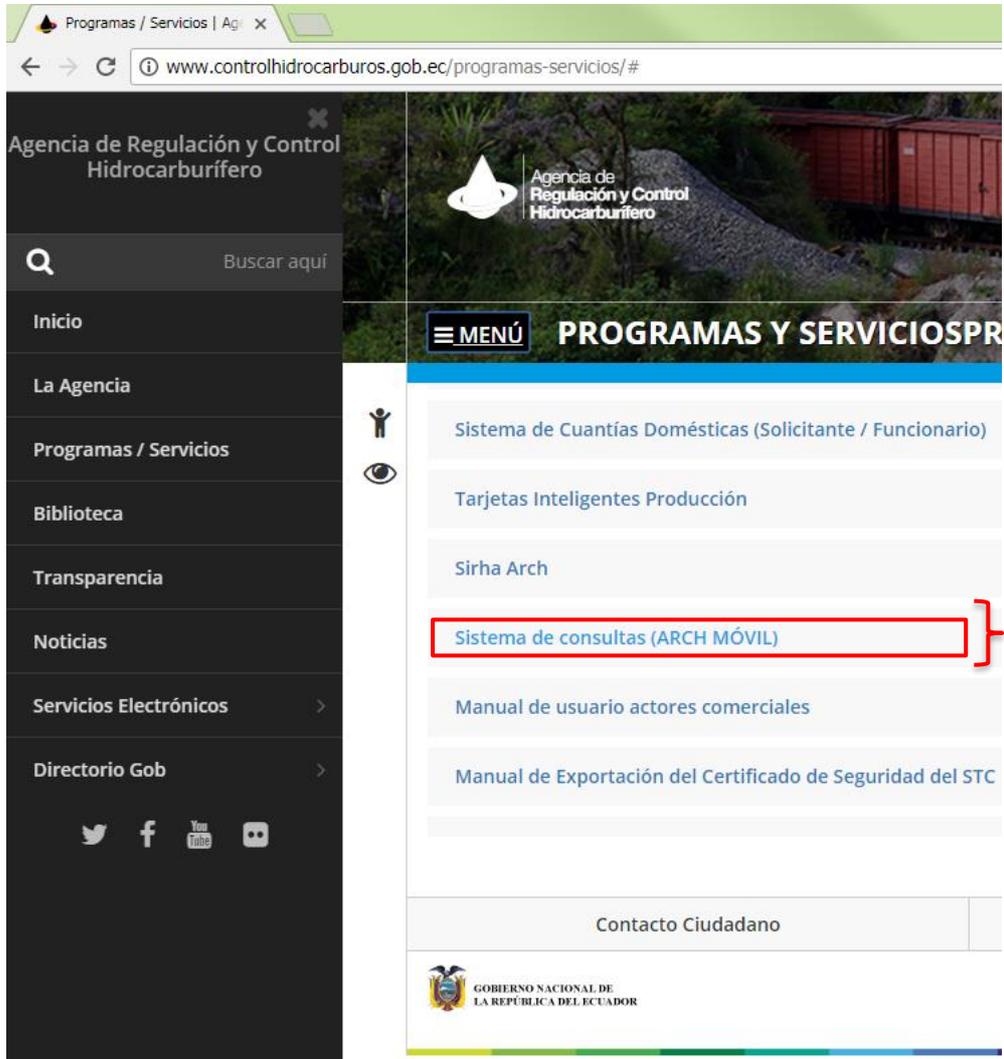
Luego seleccionar del menú principal la opción **“Programas / Servicios”**

The screenshot shows the website interface. On the left is a dark navigation menu with the following items: Inicio, La Agencia, **Programas / Servicios** (highlighted with a red box and labeled '2. Seleccionar la opción Programas / Servicios'), Biblioteca, Transparencia, Noticias, Servicios Electrónicos, and Directorio Gob. At the bottom of the menu are social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Instagram. The main content area has a header with the agency logo and a 'MENÚ' button (highlighted with a red box and labeled '1. Clic aquí para abrir el menú principal'). Below the header are sections for 'Enlaces de interés' (Indicadores, Yo Gobierno, Quipux Sistema de Gestión Documental), 'Noticias' (with two news items about concursos), and 'Servicios' (Efectivo Desde Mi Celular, 1800 LO JUSTO, Cuantías Domésticas).



## PASO 2

A continuación, dar clic en “**Sistema de consultas (ARCH MÓVIL)**” para acceder al sistema.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.controlhidrocarburos.gob.ec/programas-servicios/#](http://www.controlhidrocarburos.gob.ec/programas-servicios/#). The page features a dark sidebar on the left with the agency's name and a search bar. The main content area is titled 'PROGRAMAS Y SERVICIOS' and contains a list of services. The 'Sistema de consultas (ARCH MÓVIL)' option is highlighted with a red box. A red callout box with an arrow points to this option, containing the text '1. Clic aquí para acceder al sistema'. Other visible options include 'Sistema de Cuantías Domésticas (Solicitante / Funcionario)', 'Tarjetas Inteligentes Producción', 'Sirha Arch', 'Manual de usuario actores comerciales', and 'Manual de Exportación del Certificado de Seguridad del STC'. At the bottom, there is a 'Contacto Ciudadano' button and the logo of the 'GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR'.

### PASO 3

Digite el usuario y clave que la ARCH le remitió mediante correo electrónico y dar clic en el botón **“Aceptar”** para ingresar al sistema.



## INGRESO AL SISTEMA DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL (SMARTPHONE - TABLET)

### PASO 1

Una vez instalada la app se creará un ícono en la pantalla de inicio del dispositivo móvil, clic ahí para ingresar a la app.



## PASO 2

Digite el usuario y clave que la ARCH le remitió mediante correo electrónico y dar clic en el botón “**Aceptar**” para ingresar al sistema.



Agencia de Regulación y Control  
Hidrocarburífero ARCH

Agencia de  
Regulación y Control  
Hidrocarburífero

### Consultas en línea

Usuario:

Clave:

Aceptar

Ingrese aquí el usuario y clave.

## Opciones de Consulta

### PASO 1. Seleccionar opción de consulta

Existen dos opciones de consulta:

- **Sujetos de control:** Esta opción permite consultar información de:
  - Comercializadoras de combustibles
  - Estaciones de servicio o depósitos
  - Autotanques de combustibles
  - Centros de Acopio de GLP
  - Depósitos de GLP
- **Cuantías domésticas:** Esta opción permite consultar información de las autorizaciones emitidas por la ARCH por cuantías domésticas:

Seleccionar la opción que requiera.



The screenshot shows the website interface. At the top right, there is a 'Cerrar Sesión' button and social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube. The main header features the agency's logo and name. Below this, a red horizontal line separates the header from the main content. The main content starts with the heading 'Bienvenidos' followed by a welcome message. Two prominent buttons are visible: 'Sujetos de control' and 'Cuantías domésticas'. A red bracket on the right side of these buttons points to a separate red-bordered box containing the instruction 'Seleccione la opción de consulta.' Below the buttons, the agency's name is repeated, and an email address 'soportearch@controlhidrocarburos.gob.ec' is provided with an envelope icon.

Seleccione la  
opción de consulta.

## Opción de Consulta Sujetos de Control

### PASO 1. Ingresar texto que identifique un sujeto de control

Esta opción permite consultar un sujeto de control por los siguientes **parámetros de búsqueda**:

- Nombre / Razón Social (Una palabra, una parte del nombre o nombre completo de la razón social, sin caracteres especiales)
- RUC
- Placa
- Código ARCH



The screenshot shows a web form titled 'Consulta Sujetos de Control' from the Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero. At the top right, there are links for 'Cerrar Sesión' and social media icons. The form includes a search input field labeled 'Nombre / RUC / Placa / Código\*:' and a dropdown menu for 'Sujeto de control:' with the option '-- TODOS LOS SUJETOS --'. A 'BUSCAR' button is located below the dropdown. At the bottom, it says 'RESULTADOS (0 sujeto/s encontrados!)'. Two red boxes with arrows provide instructions: one points to the search input field, and the other points to the dropdown menu.

Ingresar aquí:

- Nombre / Razón Social
- RUC
- Placa
- Código ARCH

Seleccione un sujeto de control si desea filtrar más la información.

### PASO 2. EJECUTAR LA BÚSQUEDA

Dar clic en el botón “**BUSCAR**”, para iniciar la búsqueda. En caso encontrar resultados la app le indicará en la parte inferior el número de sujetos encontrados y su respectiva información, caso contrario indicará en **RESULTADOS (¡0 sujetos encontrados!)**.

#### IMPORTANTE:

- El resultado de la búsqueda mostrará todas las coincidencias entre el texto ingresado y los nombres o razones sociales, RUCs, placas o códigos ARCH de la base de datos de la Agencia.
- Si la búsqueda por **nombre o razón social** no arroja resultados, es **imprescindible** buscar por su identificación (**RUC o placa**), según corresponda, para confirmar el resultado ya que este campo se encuentra sujeto a la edición o actualización constante.

## Resultado de la búsqueda

Nombre / RUC / Placa / Código\*:

Sujeto de control:

**BUSCAR**

**RESULTADOS (7 sujeto/s encontrados!)**

**EL CARMEN (PRIMAX)**

Estado: **AUTORIZADO**

Código ARCH: 16AU13134  
 Sujeto de control: ESTACIÓN DE SERVICIO / DEPÓSITO  
 Ruc: 1000555142001  
 Regional ARCH: STO. DOMINGO  
 Comercializadora: PRIMAX  
 COMERCIAL DEL ECUADOR S.A.  
 Dirección: MANABI / EL CARMEN / EL CARMEN(PARROQUIA)  
 KM 36 AV. CHONE S/N Y LOS SAUCES

Resultado de la búsqueda.

### PASO 3. LECTURA DEL RESULTADO

La información que se brindará de cada sujeto de control, es la siguiente:

SUJETO DE CONTROL	DATOS
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES	Nombre / Razón Social Sujeto control RUC Listado de los segmentos con su respectivo estado
ESTACIÓN DE SERVICIO / DEPÓSITO	Nombre / Razón Social Estado Código ARCH Sujeto control RUC Regional ARCH Comercializadora Dirección
AUTOTANQUE DE COMBUSTIBLES	Nombre / Razón Social Estado Código ARCH Sujeto control RUC Placa Regional ARCH

	<p>Comercializadora Productos</p> <p>DATOS DEL VEHÍCULO: Matrícula Tipo Capacidad (Unidad: gal.) Stiker Tonelaje (n/a) Compartimentos Marca Modelo Año de fabricación Motor Chasis</p>
CENTRO DE ACOPIO DE GLP	<p>Nombre / Razón Social Estado Código ARCH Sujeto control RUC Regional ARCH Comercializadora Dirección</p>
DEPOSITOS DE DISTRIBUCION GLP	<p>Nombre / Razón Social Estado Código ARCH Sujeto control RUC Regional ARCH Dirección</p>

## DEFINICIÓN DE LOS DATOS

DATO	DEFINICIÓN
Nombre / Razón Social	Nombre / Razón Social de la empresa o propietario.
Estado	<p>Un sujeto de control puede encontrarse en dos estados:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Autorizado:</b> Sujeto de control que se encuentra autorizado por la ARCH para operar.</li> <li><b>No Autorizado</b> (Sujeto de control que no se encuentra autorizado por la ARCH para operar, por encontrarse EN TRÁMITE, SUSPENDIDO o EXTINGUIDO).</li> </ol>
Código ARCH	Código único registrado por la ARCH, para identificar el sujeto de control.
Sujeto control	<p>Determina qué tipo de sujeto es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES</li> <li>- ESTACIÓN DE SERVICIO / DEPÓSITO</li> <li>- AUTOTANQUE DE COMBUSTIBLES</li> <li>- CENTRO DE ACOPIO DE GLP</li> <li>- DEPOSITOS DE DISTRIBUCION GLP</li> </ul>
RUC	RUC de la empresa o propietario.



Regional ARCH	Actualmente la ARCH dispone de 12 Agencias Regionales ARCH a nivel nacional: AZUAY CENTRO CENTRO ORIENTE EL ORO ESMERALDAS GALAPAGOS GUAYAS LOJA MANABI MATRIZ NORTE PENINSULA STO. DOMINGO SUCUMBIOS
Dirección	Ubicación de operación del sujeto de control (provincia – cantón – parroquia y dirección).
Segmento	Un grupo relativamente grande y homogéneo de consumidores que se pueden identificar dentro de un mercado, que se ha definido en el sistema de la ARCH. Ejemplos: AEREO ASFALTOS AUTOMOTRIZ INDUSTRIAL MINERAL TURPENTINE NAVIERO INTERNACIONAL NAVIERO NACIONAL PESQUERO ARTESANAL SOLVENTE SPRAY OIL

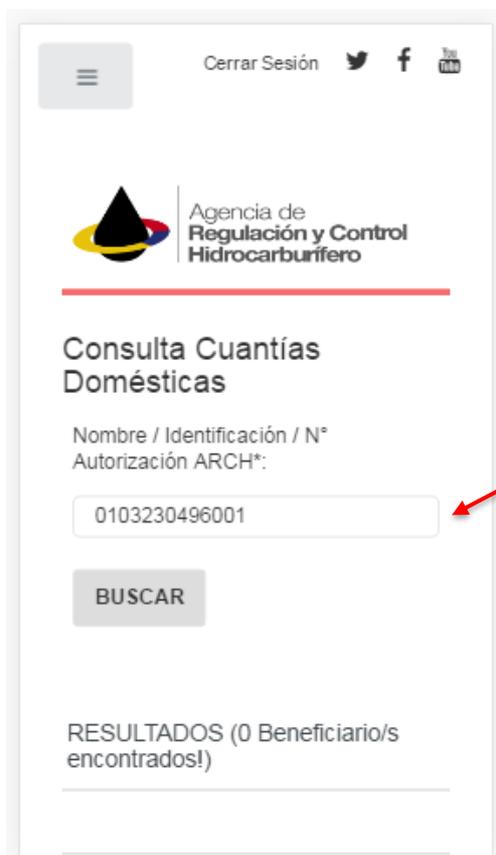


## Opción de Consulta Cuantías Domésticas

### PASO 1. Ingresar texto que identifique una autorización de cuantías domésticas

Esta opción permite consultar una autorización de cuantías domésticas por los siguientes **parámetros de búsqueda**:

- Nombre / Razón Social del beneficiario (Una palabra, una parte del nombre o nombre completo de la razón social, sin caracteres especiales).
- RUC, cédula o pasaporte del beneficiario.
- Cédula, pasaporte o nombre de la persona autorizada a transportar el combustible.
- Número de autorización emitida por la ARCH (Puede buscar por los últimos dígitos)



Ingresar aquí:

- Nombre / Razón Social beneficiario
- RUC, cédula o pasaporte del beneficiario
- Cédula, pasaporte de persona autorizada para retirar el combustible
- Número Autorización ARCH

### PASO 2. EJECUTAR LA BÚSQUEDA

Dar clic en el botón “**BUSCAR**”, para iniciar la búsqueda. En caso encontrar resultados la app le indicará en la parte inferior el número de beneficiarios encontrados y su respectiva información, caso contrario indicará en **RESULTADOS (¡0 beneficiarios encontrados!)**.



## IMPORTANTE:

- El resultado de la búsqueda mostrará todas las coincidencias entre el texto ingresado y:
  - los nombres / razón social o RUCs de **beneficiarios**,
  - los nombres, cédulas o pasaportes de **personas autorizadas** a retirar el combustible que constan en la base de datos de la Agencia.
- Se mostrarán las autorizaciones vigentes (es decir, en estado **AUTORIZADO**) y también las que se encuentren **suspendidas y extinguidas en las ÚLTIMAS 24 HORAS**.
- Si la búsqueda por **nombre o razón social** del beneficiario o de la persona autorizada a retirar el combustible no arroja resultados, es **imprescindible** buscar por su identificación (**RUC, cédula o pasaporte**) para confirmar el resultado ya que este campo se encuentra sujeto a la edición o actualización constante.

## Resultado de la búsqueda

RESULTADOS (1 Beneficiario/s encontrados!)

**Beneficiario:**  
YANZA CABRERA CELSO  
EDUARDO

**Ruc:** 0103230496001

**AUTORIZACIONES ARCH:**

**Nº. Aut. ARCH:** [AUT-ARCH-O-41752](#)

**Estado:** AUTORIZADA

**Vigencia:** dic 21, 2016 - dic 20, 2017  
**Destino del combustible:** EL ORO / MACHALA / MACHALA (CABECERA CANTONAL) / KM 6 VÍA A LA PRIMAVERA  
**Establecimiento:** 1  
**Actividad:** Cultivos específicos (banano, cacao, café o flores)  
**Centros de Distribución Autorizados:**  
- ARAUJO (PETRÓLEOS (13AU07002) DE LOS RÍOS C.A. PETROLRIOS)

**Personas Retiro Autorizadas:**  
0103230496 YANZA CABRERA CELSO  
EDUARDO

**Productos Por Retiro Autorizados:**  
81 Gal. DIESEL PREMIUM (Cada 7 días)

Datos del beneficiario.

Datos de la **Autorización de Cuantías** emitida de la ARCH.





Personas Retiro Autorizadas:  
03230496 YANZA CABRERA CELSO  
EDUARDO

Productos Por Retiro Autorizados:  
81 Gal. DIESEL PREMIUM (Cada 7 días)

**AUTORIZACIONES DE TRANSPORTE**  
(Emitidas por el Centro de Distribución en la última venta)

N°. Aut. Transporte: 1143AU-472041  
Fecha venta: May 13, 2017 8:28:54 AM  
Centro de Distribución venta: ARAUJO (13AU07002 )  
Producto venta: 81 Gal. de DIESEL PREMIUM  
Factura Nro.: 001002000308369

Vigencia Aut. Transporte: Máximo hasta 12 horas después de fecha y hora de la venta.

Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero  
soportearch@controlhidrocarburos.gob.

Datos de las **Autorizaciones de Transporte** emitidas por los Centros de Distribución en la última venta.

### PASO 3. LECTURA DEL RESULTADO

La información que se brindará de respecto a cuantías domésticas, es la siguiente:

AUTORIZACIÓN	DATOS
AUTORIZACIÓN ARCH DE CUANTÍAS DOMÉSTICAS	Beneficiario Identificación beneficiario  AUTORIZACIONES ARCH: Estado Vigencia Destino del combustible Establecimiento Actividad Centros de Distribución Autorizados Personas Retiro Autorizadas Productos Por Retiro Autorizados Autorizaciones de Transporte: (Emitidas por el Centro de Distribución en la última venta) DATOS AUTORIZACIÓN TRANSPORTE: N° Aut. Transporte Fecha venta Centro de Distribución venta Producto venta Factura Nro. Vigencia: Máximo hasta 12 horas después de fecha y hora de la venta.



## DEFINICIÓN DE LOS DATOS

DATO (BENEFICIARIO)	DEFINICIÓN
Beneficiario	Nombre o Razón Social del beneficiario de la cuantía doméstica.
Identificación beneficiario	Cédula, RUC o pasaporte del beneficiario de la cuantía doméstica.

DATO (AUTORIZACION ARCH)	DEFINICIÓN
Estado	Estado actual de la Autorización emitida por la ARCH: AUTORIZADA CADUCADA SUSPENDIDA EXTINGUIDA <b>IMPORTANTE:</b> Se mostrarán únicamente las Autorizaciones Caducadas, suspendidas o extinguidas en las últimas 24 horas.
Vigencia	Periodo de vigencia de la Autorización emitida por la ARCH.
Destino del combustible	Ubicación del destino de combustible (provincia – cantón – parroquia y dirección).
Establecimiento	Número del establecimiento del RUC del beneficiario.
Actividad	Actividad en la usa el combustible
Centros de Distribución Autorizados	Estación de servicio o depósito en el que está autorizado a retirar el combustible.
Personas Retiro Autorizadas	Identificación (cédula o pasaporte) y nombre de las personas autorizadas a retirar el combustible.
Productos Por Retiro Autorizados	Nombre y volumen de los productos que tiene autorizado por retiro y entre paréntesis se indica la frecuencia con la que retira.
Autorizaciones de Transporte:	Datos de las Autorizaciones de Transporte que fueron emitidas por el Centro de Distribución en la última venta.