

"REQUISITOS OBLIGATORIOS PARA EL INGRESO DE DOCUMENTACIÓN"

Estimados usuarios:

La Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos (ARCH) informa que **toda documentación presentada por ventanilla física deberá cumplir estrictamente con los siguientes requisitos:**

1. Contener **fecha de emisión**.
2. Indicar de manera clara el **asunto**.
3. Estar **dirigida expresamente a la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos (ARCH)**.
4. Contar con **firma física original** del remitente.
5. Estar **debidamente foliada en el anverso, en la parte inferior derecha**.
6. Señalar expresamente los **anexos adjuntos**, los cuales deberán encontrarse **igualmente foliados**.

► **No se receptorán documentos que no cumplan con los requisitos antes señalados.**

► **No se receptorán documentos que contengan firma mixta**, es decir, que incorporen **firma electrónica y firma física en un mismo documento**.

Se recuerda además que los **documentos suscritos con firma electrónica o digital deberán ser ingresados exclusivamente a través de la ventanilla virtual institucional:**

<http://siscoh-apl.controlhidrocarburos.gob.ec/gestionDocumentalSecretariaWeb/faces/protegido/inicio.xhtml>

No siendo procedente su recepción por ventanilla física.

Asimismo, se informa que los únicos medios habilitados para el ingreso de documentación son la ventanilla física institucional y la ventanilla virtual institucional.

Estas disposiciones son de **cumplimiento obligatorio** y tienen como finalidad garantizar la correcta gestión, validez y trazabilidad documental.

Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos – ARCH